

Turismo Sostenible y Brechas de Capital Humano en la Región de Coquimbo

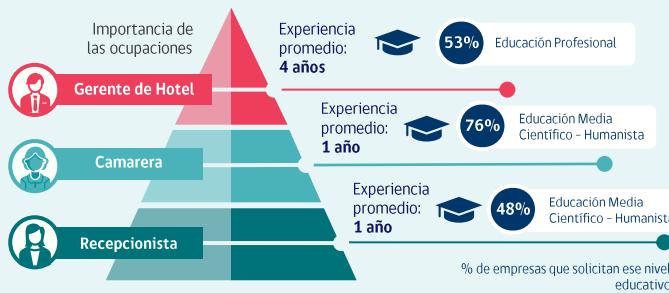


Ocupaciones Clave y Brechas en Competencias de Capital Humano

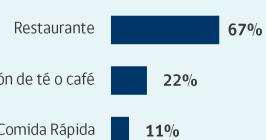
Ocupaciones Clave Sector Alojamiento



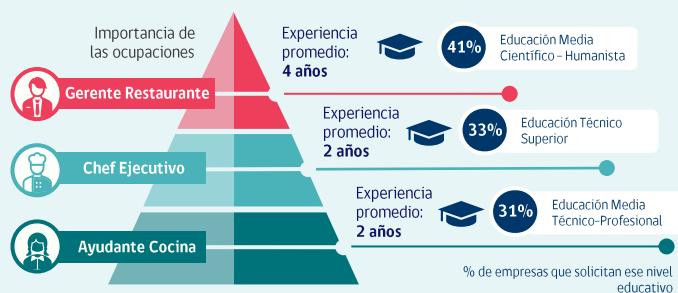
Requisitos Educativos y Experiencia para Ocupaciones Clave



Ocupaciones Clave Sector Alimentación



Requisitos Educativos y Experiencia para Ocupaciones Clave

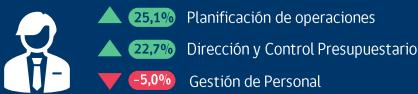


Nota: El 67 % y 47 % corresponden al porcentaje de empresas agrupadas en el cluster principal por sector (alojamiento y alimentación), definido según coincidencia en las ocupaciones clave que priorizaron.

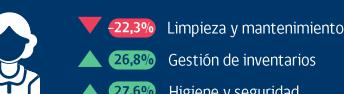
Nivel actual de competencias en el sector alojamiento y alimentación frente a las demandas del mercado laboral

▼ Competencias por mejorar en relación al mercado laboral ▲ Competencias bien desarrolladas en relación al mercado laboral

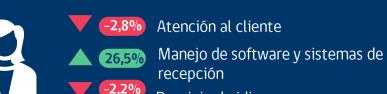
Gerente de Hotel



Camarera



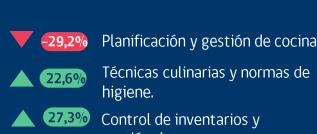
Recepcionista



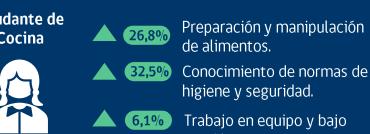
Gerente Restaurante



Chef Ejecutivo



Ayudante de Cocina



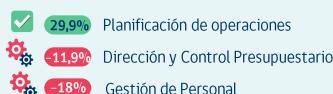
Brecha de Competencia (Empresas - Mercado laboral): Diferencia porcentual entre el nivel de desarrollo actual en máximo nivel de competencias y habilidades en las empresas regionales del sector, y las competencias que exige el mercado laboral para las ocupaciones clave.

Pertinencia de competencias en el sector de alojamiento y alimentación

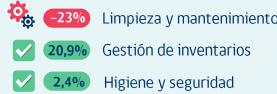
⚙️ Potencial de fortalecimiento de competencias en la oferta formativa para una mejor alineación con el mercado

✓ Competencias en la oferta formativa alineadas con el mercado laboral

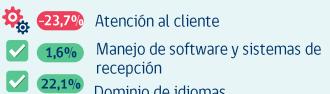
Gerente de Hotel



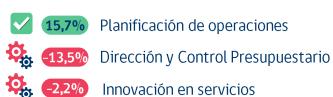
Camarera



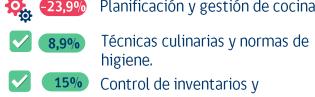
Recepcionista



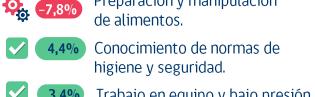
Gerente Restaurante



Chef Ejecutivo



Ayudante de Cocina



Dimensiones Analizadas

Formadores de educación superior en turismo perciben que:

1 Mercado Laboral e Inserción

- Egresados se insertan al mercado mediante prácticas y convenios. Nuevo resort potencia la empleabilidad
- Estacionalidad turística afecta a la estabilidad y rotación laboral
- Emprendimiento es presentado en los programas como opción laboral para egresados

2 Convenios y Continuidad de Estudios

- Certificación de competencias en articulación con Chile Valora
- Convenios entre CFT y liceos técnicos
- Obstáculos para continuidad de estudios en liceos de zonas rurales

3 Competencias

- Competencias técnicas sólidas en todo el ecosistema formativo
- Brecha en habilidades blandas: puntualidad, responsabilidad y colaboración
- Se entregan certificaciones progresivas por semestre

4 Retroalimentación Empleadores

- Desafíos
 - Formación continua y actualizada
 - Enfoque en sostenibilidad
 - Desarrollar competencias en idiomas
 - Potenciar habilidades transversales y de servicio
 - Articulación entre actores del sector

Entrevistas a Formadores

7 Representantes

4 Instituciones formadoras en turismo

Periodo de aplicación de entrevistas: Diciembre 2024 a Enero 2025

Pertinencia de la Oferta Académica (Avance)